

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET FINGERPRINT.FR

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du site internet accessible à l'adresse URL <https://www.fingerprint.fr>

Le site internet fingerprint.fr est accessible à toute personne souhaitant connaître les services proposés par FINGERPRINT. L'utilisation du site internet fingerprint.fr nécessite pour les personnes souhaitant accéder à leur espace client, de disposer d'un compte.

Toute utilisation du site fingerprint.fr implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par l'utilisateur, des présentes conditions dont il déclare avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées en cochant, au moment de sa connexion au site [extranet.fingerprint.fr](https://www.fingerprint.fr), la case « *je reconnais avoir pris connaissance des Conditions d'Utilisation du Site, les comprendre et déclare les accepter* » réservée à cet effet.

## 1. DÉFINITIONS

**Compte** : Désigne le moyen permettant à l'Utilisateur Identifié d'accéder à son Espace client en s'identifiant par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe.

**Conditions** : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

**Contenu** : Désigne les éléments mis en ligne par les Utilisateurs et notamment les messages, commentaires, etc.

**Espace client** : Désigne l'espace présent sur le Site, accessible aux seuls Utilisateurs Identifiés grâce à un Compte, et permettant notamment à ces derniers de visionner les prestations auxquelles ils ont souscrit et leurs factures, leur consommation de bande passante pour les accès internet ou encore la liste des communications passées.

**Site** : Désigne le site internet fingerprint.fr accessible à l'adresse <https://www.fingerprint.fr>.

**Titulaire du Site** : Désigne la société FINGERPRINT TECHNOLOGIES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 432 889 665.

**Utilisateur** : Désigne toute personne physique ou morale utilisant le Site, dont l'Utilisateur Identifié.

**Utilisateur Identifié** : Désigne toute personne physique ou morale titulaire d'un Compte sur le Site et utilisant le Site.

## **2. INFORMATIONS RELATIVES AU SITE**

Titulaire du Site : FINGERPRINT TECHNOLOGIES, société par actions simplifiée au capital social de 47 955,64 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 432 889 665 et dont le siège social est situé 5 rue Jean Charcot, 26100 ROMANS SUR ISERE, prise en la personne de ses représentants légaux en exercice.

Directeur de la Publication : Nicole SGRO

Hébergeur : FINGERPRINT TECHNOLOGIES, ZI 5 Rue Jean Charcot 26100 Romans, Tel 04575028434

## **3. OBJET**

Les Conditions ont pour objet de définir les droits et obligations du Titulaire du Site et de l'Utilisateur dans le cadre de l'accès au Site et de l'utilisation qui en est faite.

## **4. MODALITÉS D'UTILISATION ET D'ACCÈS AU SITE**

### **4.1. Site**

Le Site permet aux Utilisateurs de prendre connaissance des services proposés par FINGERPRINT TECHNOLOGIES, de visionner le détail des prestations auxquelles ils ont souscrit et leurs factures et d'entrer en contact avec FINGERPRINT TECHNOLOGIES.

L'accès au Site nécessite l'accès par l'Utilisateur à un réseau de télécommunications. Cet accès est fourni par un opérateur de télécommunications sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

### **4.2. Espace client**

L'accès à l'Espace client par l'Utilisateur Identifié requiert de posséder un Compte.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur Identifié doit disposer d'une adresse e-mail valide et fournir au Titulaire du Site des informations véridiques et précises.

Chaque Utilisateur Identifié ne peut disposer que d'un seul Compte. Si le Titulaire du Site venait à apprendre que l'Utilisateur Identifié dispose de plusieurs Comptes, le Titulaire du Site supprimera l'ensemble des Comptes de l'Utilisateur Identifié dans les conditions visées à l'article 10 ci-dessous.

L'Utilisateur Identifié est seul responsable de l'activité de son Compte. A aucun moment l'Utilisateur Identifié ne doit révéler le mot de passe de son Compte à un tiers et ce, y compris à un tiers qui prétendrait être le Titulaire du Site, le Titulaire du Site ne prenant jamais l'initiative, pour quelque motif que ce soit, de contacter l'Utilisateur Identifié pour lui demander son mot de passe. Si l'Utilisateur Identifié révèle son mot de passe à un tiers que ce soit un autre Utilisateur ou toute autre personne que ce soit, le Titulaire du Site supprimera le Compte de l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 10 des Conditions.

Si l'Utilisateur Identifié perd son identifiant et/ou son mot de passe, il devra alors contacter le Titulaire du Site par le biais du Site en cliquant sur le lien « *j'ai oublié mon identifiant et/ou mon mot de passe* ». Après avoir suivi l'ensemble des consignes fournies par le Titulaire du Site pour obtenir un nouvel identifiant et/ou un nouveau mot de passe, l'Utilisateur Identifié recevra sur l'adresse e-

mail qu'il aura fournie lors de la création de son Compte son nouvel identifiant et/ou son nouveau mot de passe qu'il pourra personnaliser par la suite à partir du Site.

## 5. RÈGLES DE CONDUITE

Dans le cadre de son accès au Site, l'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à l'image du Titulaire du Site ou à un ou plusieurs autres Utilisateurs.

Ainsi plus spécifiquement, l'Utilisateur s'interdit :

- De tenter d'obtenir auprès d'un autre Utilisateur Identifié des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiant et/ou mot de passe ;
- De publier sur les pages web dédiées au Titulaire du Site, et notamment sur Facebook, LinkedIn, Twitter, etc. :
  - Des Contenus portant atteinte aux lois et règlements en vigueur en vigueur, et notamment des Contenus constituant des actes de contrefaçon ou de concurrence déloyale ;
  - des Contenus injurieux, haineux, racistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
  - des Contenus portant atteinte aux droits de tiers ;
  - des Contenus n'ayant aucun lien avec l'objet du Site.

Plus généralement, l'Utilisateur s'interdit :

- D'usurper l'identité d'un tiers, d'un autre Utilisateur ou encore de se faire passer pour un employé ou un représentant du Titulaire du Site ;
- D'avoir recours au piratage, au « *spamming* », au « *fishing* », au « *flooding* » (saturation) ou encore à toute autre action malveillante à l'égard du Titulaire du Site et des autres Utilisateurs.

## 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site ainsi que chacun des éléments qui le composent dont notamment la charte graphique, les données, logiciels, textes, logos du Site, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles et/ou le droit des marques.

Le Site ainsi que chacun des éléments qui le composent sont la propriété exclusive du Titulaire du Site.

Le Titulaire du Site consent à l'Utilisateur un droit d'usage privé et non exclusif du Site et ce, conformément aux stipulations des présentes Conditions.

Toute autre utilisation du Site ou de l'un de ses éléments est constitutive d'une contrefaçon de droits et sanctionnée comme telle au regard du Code de la propriété intellectuelle, et ce sauf autorisation préalable et expresse du Titulaire du Site.

## **7. PROTECTION DES DONNÉES**

### **7.1. Données personnelles de l'Utilisateur**

Les informations que le Titulaire du Site reçoit de la part de l'Utilisateur font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur et notamment du règlement européen n°2016/679 en matière de données à caractère personnel.

Le traitement informatique ainsi effectué est destiné à permettre au Titulaire du Site de gérer la relation client, créer l'Espace client dédié et l'administrer, transmettre sa newsletter et/ou des informations relatives à son activité et à ses services. Les destinataires des données se limitent exclusivement au Titulaire du Site. Ces données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et en tout état de cause pas au-delà d'une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact établi.

Le Titulaire du Site est soucieux des données à caractère personnel des Utilisateurs et a mis en place des mesures aux fins d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de ces dernières.

Conformément à la réglementation, l'Utilisateur peut exercer un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité le cas échéant pour les informations qui le concernent, en contactant le Titulaire du Site à l'adresse suivante : ZI 5 Rue Jean Charcot 26100 Romans-Sur-Isère E-mail : [contact@fingerprint.fr](mailto:contact@fingerprint.fr). Il peut également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Préalablement, l'Utilisateur est invité à contacter le Titulaire du Site, ZI 5 Rue Jean Charcot 26100 Romans-Sur-Isère, lequel répondra dans le délai d'un (1) mois.

### **7.2. Cookies et témoins de connexion**

Certaines pages du Site peuvent utiliser des cookies dont la finalité est d'améliorer l'ergonomie du site internet et la navigation, en effectuant des statistiques de consultations des pages. Les cookies nous indiquent quels secteurs de notre activité intéressent le plus les internautes. Cela nous permet donc de rendre notre contenu et nos offres commerciales plus pertinentes et en adéquation avec ce qui est recherché au travers du site.

La durée de conservation des informations ainsi recueillies est de treize mois à compter de l'insertion du cookie correspondant.

L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant son navigateur.

## **8. SIGNALEMENT DES ACTIVITES ET DES CONTENUS ILLICITES**

Il est expressément précisé que le Titulaire du Site n'a pas la maîtrise des Contenus publiés sur les pages web dédiées au Titulaire du Site, et notamment sur Facebook, LinkedIn, Twitter, etc. et que ce dernier n'a pas les moyens techniques, matériels et humains pour procéder à des vérifications systématiques desdits Contenus.

Si un Utilisateur s'aperçoit qu'un autre Utilisateur enfreint l'une quelconque des règles de conduite visées à l'article 5 ci-dessus et plus généralement si un Utilisateur Identifié a connaissance d'une activité ou d'un Contenu illicite, l'Utilisateur Identifié devra immédiatement en informer le Titulaire du Site en utilisant la fonction « *nous contacter* », puis « *signaler un contenu ou une activité illicite* », apparaissant sur le Site.

L'Utilisateur devra ainsi communiquer au Titulaire du Site toutes les informations nécessaires, et notamment :

- la date de la notification ;
- s'il est une personne physique, ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; s'il est une personne morale sa forme, sa dénomination, son siège social et la personne physique qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise les pages web du Titulaire du Site;
- et s'il s'agit d'un Contenu illicite :
  - les raisons pour lesquelles le Contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales applicables et des justifications de faits ;
  - la copie de la communication adressée à l'auteur ou à l'éditeur du Contenu litigieux pour en demander son interruption, son retrait ou sa modification ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Dans l'hypothèse où il s'agit d'un Contenu illicite et dès vérification de la véracité de ces éléments, le Titulaire du Site retirera le Contenu litigieux ou en rendra l'accès impossible.

Il est expressément précisé que le fait pour un Utilisateur Identifié de présenter au Titulaire du Site un Contenu comme étant illicite, alors qu'il sait cette information inexacte, est susceptible d'engager sa responsabilité tant civile que pénale.

Le Titulaire du Site se réserve le droit de supprimer tout Contenu posté par un Utilisateur et qui porterait atteinte aux Conditions et/ou de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné s'il s'agit d'un Utilisateur Identifié, et ce dans les conditions visées à l'article 10 ci-dessous.

De même, dans l'hypothèse où il s'agit d'une activité illicite, le Titulaire du Site se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné s'il s'agit d'un Utilisateur Identifié dans les conditions visées à l'article 10 ci-dessous.

## **9. MISE A JOUR DU SITE**

Le Titulaire du Site peut considérer nécessaire de mettre à jour ou de réinitialiser certains paramètres du Site et de ses éléments.

Ainsi, le Titulaire du Site se réserve notamment le droit de faire évoluer le Site, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, réinitialisations, évolutions sont susceptibles d'empêcher temporairement l'Utilisateur d'accéder au Site et/ou d'entraîner une modification de l'architecture du Site et de ses éléments, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément, la responsabilité du Titulaire du Site ne pouvant pas être engagée à ce titre.

## **10. SUSPENSION - SUPPRESSION**

Le Titulaire du Site se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur Identifié qui ne respecterait pas les présentes Conditions ou les lois et règlements applicables.

Toute suspension ou suppression du Compte sera notifiée à l'Utilisateur Identifié par courrier électronique adressé à l'adresse mail qui lui aura été préalablement communiquée par l'Utilisateur Identifié lors de son inscription sur l'Espace client.

Par ailleurs, le Titulaire du Site se réserve le droit de remettre tout Contenu litigieux aux autorités qui lui en feraient la demande en cas d'infraction à une disposition légale.

En outre, le Titulaire du Site se réserve le droit d'agir en justice directement contre l'Utilisateur Identifié contrevenant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi par lui de ce fait.

## **11. RESPONSABILITÉ**

Le Titulaire du Site ne peut être considéré comme responsable des Contenus postés par les Utilisateurs sur les pages web dédiées au Titulaire du Site, et notamment sur Facebook, LinkedIn, Twitter, etc., l'Utilisateur étant seul responsable desdits Contenus à l'exclusion de toute autre personne.

Le Titulaire du Site est tenu à une seule obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Site et ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît que le Titulaire du Site ne peut en effet en aucun cas garantir que le Site satisfera à des exigences de performance ou qu'il fonctionnera sans discontinuité ou sans bogue.

Si le Titulaire du Site s'aperçoit de l'existence d'un dysfonctionnement ou d'un bogue relativement au Site ou à l'un de ses éléments, ou s'il en est informé par un Utilisateur, alors le Titulaire du Site fera ses meilleurs efforts pour corriger ces dysfonctionnements ou bogues.

En tout état de cause, le Titulaire du Site ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant du non respect par l'Utilisateur des présentes Conditions, d'un mauvais fonctionnement du Site ou de ses éléments, d'une modification ou d'une altération du Site par un Utilisateur, ou encore de toute atteinte qui serait portée au Site ou à ses éléments.

En toute hypothèse, la responsabilité du Titulaire du Site ne pourra excéder la somme prévue par sa police d'assurance.

Enfin, la responsabilité du Titulaire du Site ne pourra pas être engagée si l'exécution du Site est empêchée en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause étrangère tels que notamment : catastrophe naturelle, grève, conflits sociaux, état de guerre, tremblement de terre, feu, explosion, intervention des autorités gouvernementales, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau électrique ou de télécommunication.

## **12. STIPULATIONS GÉNÉRALES**

### **12.1. Indivisibilité**

Dans le cas où une stipulation des Conditions était déclarée invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal ou un arbitre, cette disposition est modifiée afin de la rendre applicable et efficace au plus près de ce qu'avaient voulu les Parties. Si un tribunal ou un arbitre déclare la disposition modifiée invalide, illégale, nulle ou inapplicable, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres stipulations des Conditions n'en seront pas affectées.

### **12.2. Intégralité de l'accord**

Les Conditions constituent l'accord intégral, entier et exclusif entre les Parties au regard de l'utilisation du Site et annule et remplace tout contrat ou accord antérieur, qu'il soit écrit ou verbal, ayant le même objet.

### **12.3. Modifications des Conditions**

Le Titulaire du Site se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les stipulations des Conditions, avec effet à la date de la mise en ligne des nouvelles conditions sur le Site, ou par toute autre forme de notification.

### **12.4. Renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées aux Conditions, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **13. RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les Conditions sont régies par le droit français.

En cas de contestation sur l'interprétation, l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des stipulations des Conditions, les Parties attribuent compétence exclusive au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'appel du domicile du Titulaire du Site, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou par requête.